

De l'approche normative à l'excellence opérationnelle

10 jours

Formation accessible en
présentiel ou distanciel sur
demande

Descriptif de la formation

De plus en plus d'entreprises ont recours à la certification. Cette démarche, volontaire ou imposée par une partie prenante, implique de bien maîtriser les normes ISO visées mais aussi la réglementation en vigueur.

Cependant, compte-tenu du contexte économique et concurrentiel actuel, une entreprise aujourd'hui ne peut plus se permettre d'être simplement « conforme » aux exigences normatives. Elle se doit en effet, de mettre en œuvre des systèmes de management qui lui apportent également compétitivité, réactivité, flexibilité et capacité d'anticipation. Il existe aujourd'hui une multitude d'approches, souvent complémentaires, amenant à ces objectifs.

Cette formation se propose d'apporter aux apprenants :

- **D'une part les connaissances nécessaires pour mettre en œuvre un système de management qualité, sécurité et environnement conforme aux exigences normatives et réglementaires**
- **Mais également celles qui leur permettront de faire de leurs systèmes de véritables outils de pilotage, flexibles et fiables grâce au Lean management et à l'approche EFQM qui aident aujourd'hui les entreprises à se démarquer de leurs concurrents.**

Cette formation a donc l'avantage de proposer **trois approches complémentaires**, de les comparer et d'apporter aux apprenants les méthodes qui permettront de les utiliser de manière efficace, sans alourdir l'organisation de leurs entreprises.

Public visé

Tout public

Conditions d'accès et public visé

L'entrée en formation se fait après entretien préalable et selon les critères suivants :

- Avoir une année d'expérience professionnelle
- Avoir un équivalent Bac+2

Délais

Sous réserve des places disponibles dans la limite des effectifs indiqués, l'accès à la formation se fera dans un délai de 2 mois

Tarifs

- Intra-entreprises : nous consulter
- Inter-entreprises : 4500 € net de taxes, repas du midi offerts
- Pour les modules séparés, nous consulter
- Pour personnaliser la formation : nous consulter

Objectifs de la formation

- Comprendre les différentes notions du monde normatif et savoir appliquer les normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 dans leurs dernières versions pour construire un système de management conforme aux exigences des parties intéressées
- Savoir allier la conformité aux exigences avec l'agilité et l'efficacité qu'apportent les outils du Lean management pour faire de votre système de management un levier de performance
- Comprendre l'EFQM et le principe d'amélioration qu'elle apporte dans toutes les activités de l'entreprise grâce à une approche factuelle et bienveillante

Programme de la formation

La formation est découpée en 4 modules séparés.

- **Module 1** : Le monde normatif : comment produire conforme – 3 jours
- **Module 2** : Le lean management ou comment produire mieux – 2 jours
- **Module 3** : l'EFQM et l'amélioration continue – 2 jours
- **Module 4** : Contextualisation des différentes approches – 3 jours

Les modules 1, 2 et 3 peuvent être suivis individuellement et sont déjà proposés comme tels dans notre catalogue formation. Le module 4 est spécifique de ce parcours.

Chaque module de formation est organisé sur des semaines séparées pour ne pas pénaliser les salariés en les contraignant à être absents de leur entreprise pendant 10 jours consécutifs, ce qui peut nuire à la production. Chaque module est séparé du suivant de deux semaines (10 jours ouvrés).

Le temps entre chaque module permet également de donner à l'apprenant l'opportunité de mieux assimiler les informations, se les approprier et, le cas échéant, de les mettre en pratique en entreprise pour qu'elles puissent être plus concrètes.

Effectifs

- Intra-entreprises : minimum 1 personne et maximum 10
- Inter-entreprises : minimum 2 personnes et maximum 10

Calendrier

- Intra-entreprises et distanciel : nous consulter
- Inter-entreprises :
Module 1 : 11-12-13 novembre 2020
Module 2 : 19 et 20 novembre 2020
Module 3 : 30 nov. Et 1^{er} décembre 2020
Module 4 : 5-6-7 janvier 2021
Pour d'autres dates nous consulter
Pour les dates de 2021, nous consulter

Profil des formateurs sélectionnés

Les formateurs prévus sur ce parcours ont les expériences et formations suivantes :

- Expérience d'au moins deux ans dans la mise en œuvre de systèmes de management QSE
- Diplôme ou certification en gestion des systèmes de management QSE
- Expérience de 2 ans minimum en formation ou formation de formateur
- Certifié Green Belt lean management
- Formé ISO 9001 v2015 / 14001 v2015 / 45001 v2018
- Expérience professionnelle de plus de 10 ans en management et communication
- Certifié Asseseur EFQM®

Les + de notre formation

- Animation par des formateurs aguerris à la mise en œuvre de systèmes de management QSE en entreprise
- Nos formateurs sont tous également des consultants aguerris au service de la formation et permettent ainsi d'apporter des éléments factuels et tirés des différents contextes qu'ils vivent en entreprises, et ce pour chaque partie des cours
- Formation opérationnelle alternant apports théoriques et retours d'expériences
- Vidéos illustrant nos propos quand cela est pertinent
- **Fiches de synthèse apportées à chaque fin de chapitre pour appuyer les connaissances essentielles à retenir**
- **Apport d'outils concrets pour illustrer les exigences de chaque chapitre de la norme**

Méthodes et outils utilisés

- Apports théoriques et partages d'expériences avec les apprenants
- Présentation sous forme de power point/Prezi agrémentée de vidéos et apport de synthèses à chaque fin de chapitres
- **Exercices de vérification de connaissance en fin de séance + Délivrance d'une attestation de validation des acquis (Gratuit)**

Programme détaillé de la formation

Activités abordées
Jours 1, 2 et 3
Module 1 - Le monde Normatif : # Produire conforme
I- Accueil des participants et présentation de la formation et de ses objectifs
II- Les caractéristiques des référentiels ISO <ul style="list-style-type: none">• Les principales normes ISO et le processus de certification• La notion de conformité (produit/réglementation)• La structure HLS des normes ISO systèmes• La logique PDCA
III- Les 7 principes de la qualité (définition, contexte, matérialisation concrète) <ul style="list-style-type: none">• Les parties intéressées• L'orientation client• L'approche processus• La maîtrise des risques• L'amélioration continue• Prise de décision fondée sur des preuves• Implication du personnel• Exemples concrets d'utilisation
V- Les normes en pratique : étude de cas <ul style="list-style-type: none">• Etudes de cas pratiques sur les points abordés pendant les trois jours
VI- QCM sur les notions abordées pendant les trois jours
VII- Conclusion du module – les points forts et principales notions à retenir

Activités abordées

Jours 4 et 5

Module 2 - Le LEAN management # Produire mieux

I- Accueil des participants et présentation de la formation et de ses objectifs

II- Historique et principes

- Les origines du Lean
- Principes directeurs
- L'identification des gâchis

III- Les outils opérationnels

- Cartographie des flux : VSM, VSD
- Méthodes résolution de problèmes et Brainstorming ...
- SMED, 5S, Takt time ...

IV- Le parallèle avec la démarche qualité ISO

- Définir et Contexte/enjeux -parties intéressées
- Mesure et approche factuelle
- Contrôle et amélioration continue
- Mode projet / Processus
- Le « Gamba » et l'implication du personnel
- La démarche pour produire en conformité
- La démarche pour analyser et améliorer son système

V- Le Lean management en pratique : étude de cas

- Etudes de cas pratiques sur les points abordés pendant les deux jours

VI- QCM sur les notions abordées pendant les deux jours

VII- Conclusion du module – les points forts et principales notions à retenir

Activités abordées

Jours 6 et 7	
Module 3 - L'EFQM # Amélioration continue	
I- Accueil des participants et présentation de la formation et de ses objectifs	
II- Les concepts de l'excellence <ul style="list-style-type: none"> • Créer de la valeur pour le client • Développer les capacités de l'organisation • Contribuer à un avenir durable • Mobiliser la créativité et l'innovation • Diriger de façon inspirée, intègre et visionnaire • Réussir par le talent du personnel • Manager avec agilité • Soutenir des résultats remarquables 	
III- Les critères et la méthode d'évaluation RADAR (Sens que l'on donne aux critères / principes et pondération définie dans la logique d'évaluation RADAR) <ul style="list-style-type: none"> • Les Facteurs • Les Résultats 	
V- L'EFQM en pratique : étude de cas <ul style="list-style-type: none"> • Etudes de cas pratiques sur les points abordés pendant les deux jours 	
VI- QCM sur les notions abordées pendant les deux jours	
VII- Conclusion du module – les points forts et principales notions à retenir	

Activités abordées	
Jours 8, 9 et 10	
Module 4 - Contextualisation des différentes approches # quelle démarche et quand ?	
I- Accueil des participants et présentation de la formation et de ses objectifs	
II- Contextualisation de chacune des approches <ul style="list-style-type: none"> • Dans quel cas utiliser l'une de ces approches ? • Présentation de cas concret de mise en pratique de chaque approche • Développer sa posture managériale 	

III- les techniques de communication

- La notion de perception des informations
- Identifier les caractéristiques de son interlocuteur
- Positionner son interlocuteur pour choisir une technique de communication
- Adapter son discours
- Mieux se faire comprendre et fédérer
- Le leadership

V- Etude de cas

- Etudes de cas pratiques sur les points abordés pendant les trois jours

VI- QCM sur les notions abordées pendant les trois jours

VII- Conclusion du module – les points forts et principales notions à retenir